**Утвержден директор**

**МКУК «Орловский КДЦ»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.В. Сахошко**

**Кодекс профессиональной этики работников учреждения**

**культуры Новосибирской области МКУК «Орловский КДЦ»**

Кодекс – систематизированный свод норм и правил.

Профессиональная этика - система принципов, регулирующая этические отношения в профессиональной деятельности.

Кодекс профессиональной этики работников учреждения культуры МКУК «Орловский КДЦ» Новосибирской области (далее – Кодекс) учитывает положения Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федерального закона от 27 мая 2003 г. № 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации», Федерального закона от 27 июля  2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», других федеральных законов, содержащих ограничения, запреты и обязанности государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих, Указа Президента Российской Федерации от 12 августа 2002 г. № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих», Кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих Министерства культуры Российской Федерации, утвержденным приказом Министерства культуры РФ от 03.03.2011 г. и иных нормативных правовых актах Российской Федерации, а также на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

**I. Общие положения**

**Предмет и сфера действия Кодекса**

1. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам учреждений культуры Новосибирской области, независимо от занимаемой должности.

2. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в учреждение культуры Новосибирской области, знакомится с положениями Кодекса и соблюдает их в процессе своей профессиональной деятельности.

3. Каждый работник учреждений культуры должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника культуры поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями настоящего Кодекса.

**Цель и задачи Кодекса**

1. **Целью** Кодекса является определение ценностей, принципов работы, этических стандартов и правил служебного поведения сотрудников, направленных на повышение эффективности их взаимодействия в ходе выполнения своих функциональных обязанностей и достижения стратегических целей организации.

А также содействие укреплению авторитета работника культуры, доверия граждан и обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения работников учреждения культуры МКУК «Орловский КДЦ»

**Задачи Кодекса**:

* определение ценностей работника учреждений культуры и реализация механизмов приобщения к этим ценностям каждого сотрудника учреждений культуры;
* формирование благоприятной среды для развития корпоративной культуры, основанной на высоких этических стандартах;
* обеспечение основы для формирования профессиональной морали в сфере культуры, уважительного отношения к работникам учреждений культуры в общественном сознании;
* формирование общественного сознания и нравственности работников учреждений культуры, их самоконтроля;
* определение и закрепление норм и стандартов работы – правил коммуникаций, корпоративной культуры, норм эффективной организации работы;
* установление стандартов этичного поведения, определяющих взаимоотношения внутри коллектива, отношения с деловыми партнерами, государственными органами, общественностью населением Новосибирской области.

2. Настоящий Кодекс разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, традициями делового этикета.

3. Настоящий Кодекс распространяется на всех работников культуры, независимо от уровня занимаемой должности и периода работы.

4. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работников культуры своих должностных обязанностей.

5. Знание и соблюдение работниками учреждений культуры положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

**II. Миссия и ценности работников учреждений культуры**

**Новосибирской области в профессиональной деятельности**

Миссия учреждений культуры Новосибирской области:

*Учреждения культуры Новосибирской области предназначены создавать условия для изучения, сохранения, распространения культурных ценностей, народных традиций с целью формирования духовно-нравственного, интеллектуального и творческого развития личности.*

*Учреждения культуры Новосибирской области обеспечивают социальные права населения на доступность культурных ценностей для населения области.*

Основными ценностями в профессиональной деятельности работника культуры являются:

* *Высокий профессионализм – работник учреждения культуры должен быть профессионалом в своей деятельности и должен стремиться повышать свой профессиональный уровень и эрудицию.*
* *Гуманизм - работник учреждения культуры пропагандирует гуманистические ценности для жителей и гостей Новосибирской области в своей профессиональной деятельности и в частной жизни.*
* *Патриотизм – работник учреждения культуры в своей профессиональной деятельности создает условия для изучения, сохранения, распространения культурных ценностей, народных традиций Новосибирской области и того района в котором он работает.*
* *Ответственность и порядочность - работник учреждения культуры осознает уровень личной ответственности за тот уровень культуры, который создает его учреждение, является примером порядочности для окружающих.*
* *Активность и преданность профессии – работник учреждения культуры предан своей профессии, творчески подходит к решению задач, проявляет инициативу в развитии своего учреждения и отрасли в целом.*
* *Клиентоориентированность - работник учреждения культуры относится к пользователю и потребителю услуг как к партнеру в создании общего культурного уровня жителей и гостей Новосибирской области, уважает его потребности, готов поддержать инициативу по улучшению работы учреждения.*

**III. Этические принципы и нормы профессиональной деятельности работника учреждения культуры Новосибирской области.**

**Этические принципы профессиональной деятельности**

Выполняя свои профессиональные обязанности, работник учреждения культуры опирается на следующие этические принципы:

* Культура – основа развития общества, а Культурный человек – залог культурного общества;
* Сохранение преемственности поколений и стремление к постоянному развитию позволяет людям быть современными;
* Принципы свободы личности, уважения чужой личности, обеспечивают уважение к другой культурной традиции, благодаря чему расширяют взаимопонимание между населением с различными культурными традициями.
* Признание значимости культурного наследия создает основу для саморазвития и самореализации личности, что позволяет осознавать значимость результатов деятельности работника учреждения культуры.

**Этические нормы профессиональной деятельности**

1. В профессиональной деятельности работникам учреждений культуры Новосибирской области необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

2. В профессиональной деятельности работники учреждений культуры Новосибирской области придерживаются следующих норм:

* толерантного и уважительного отношения как к пользователям, посетителям и потребителям , так и в отношении коллег;
* проявляют внимание и доброжелательность, как основу для клиентоориентированности;
* поддерживают высокий уровень культуры коммуникации и взаимодействия, а так же высокий уровень стрессоустойчивости;
* стимулируют и поддерживают готовность развиваться и обучаться;
* реализуют принципы командной работы.

3. В профессиональной деятельности работники учреждений культуры Новосибирской области воздерживаются от:

а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

г) курения во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

**Внешний вид работников учреждений культуры Новосибирской области**

Внешний вид работников учреждений культуры Новосибирской области при исполнении им должностных обязанностей должен быть опрятным, аккуратным и достойным ситуации, в соответствии со спецификой представителя культуры. Внешний вид работников учреждений культуры в зависимости от условий работы и формата мероприятия должен способствовать уважению граждан к работникам культуры.

**IV. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работников учреждений культуры Новосибирской области**

**Основные принципы служебного поведения работников учреждений культуры**

1. Основные принципы служебного поведения работников учреждений культуры, являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи со спецификой профессиональной деятельности в учреждениях культуры.

2. Работники учреждения культуры Новосибирской области МКУК «Орловский КДЦ» сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

* исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы;
* исходить из того, что признание культурных традиций, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности учреждений культуры;
* осуществлять свою деятельность в пределах полномочий учреждения;
* не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
* исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
* уведомлять представителя нанимателя (работодателя), органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к гражданскому служащему каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
* соблюдать нейтральность, исключающую возможность влияния на их служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;
* соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;
* проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
* проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
* не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, организаций, должностных лиц, государственных служащих и граждан при решении вопросов личного характера;
* воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности государственных органов, их руководителей;
* соблюдать установленные в учреждении культуры правила публичных выступлений и предоставления информации;
* уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе учреждений культуры, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;
* воздерживаться в публичных выступлениях, в том числе в средствах массовой информации, от обозначения в иностранной валюте (условных денежных единицах) стоимости на территории Российской Федерации товаров, работ, услуг и иных объектов, гражданских прав, сумм сделок между резидентами Российской Федерации, показателей бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации, размеров государственных и муниципальных заимствований, государственного и муниципального долга, за исключением случаев, когда это необходимо для точной передачи сведений либо предусмотрено законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, обычаями делового оборота.

**Соблюдение законности**

1. Работники учреждения культуры обязаны соблюдать: Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

2. Работники учреждения культуры в своей деятельности не должны допускать нарушения законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

3. Работники учреждения культуры обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

**Требования к антикоррупционному поведению**

1. Работник учреждения культурыобязан представлять сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Работники учреждения культуры обязаны уведомлять представителя нанимателя, органы прокуратуры Российской Федерации или другие государственные органы обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений.

3.  Работникам учреждений культуры запрещается получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги, оплату развлечений, отдыха, транспортных расходов и иные вознаграждения). Подарки, полученные работником учреждения культуры в связи с протокольными мероприятиями, со служебными командировками и с другими официальными мероприятиями, признаются собственностью учреждения, собственностью субъекта Российской Федерации и передаются по акту в учреждение, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

**Обращение со служебной информацией**

1. Работник учреждения культуры может обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в учреждении норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Работники учреждения культуры обязаны принимать соответствующие меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением должностных обязанностей.

**V. Ответственность за нарушение Кодекса**

**Ответственность работника учреждения культуры**

**за нарушение Кодекса**

Нарушение работником учреждения культуры положений Кодекса подлежит моральному осуждению на заседании комиссии по соблюдению профессиональной этики, требований к служебному поведению работников учреждений культуры Новосибирской области и урегулированию конфликта интересов.

Соблюдение работниками учреждения культуры положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.